

Handelsbetingelser – NOR Scandinavian

1. Virksomhedsoplysninger

Virksomhedsnavn: NOR Scandinavian

Adresse: Aarhus C, Danmark

E-mail: info@norscandinavian.dk

Webshop: www.norscandinavian.dk

Disse handelsbetingelser gælder for køb foretaget via webshoppen.
Ved at gennemføre et køb accepterer du nedenstående vilkår.

2. Priser og betaling

Alle priser er angivet i danske kroner (DKK) og er inkl. moms jf. momsloven.

Betalingsmulighed:

- Kontooverførsel

Ordren behandles først, når betalingen er registreret. NOR Scandinavian forbeholder sig retten til at annullere ordrer ved fejl i prisangivelse, udsolgte varer eller mistanke om misbrug.

3. Levering

Levering sker til den adresse, kunden angiver ved bestilling.

Forventet leveringstid er 2–5 hverdage, medmindre andet er oplyst.
Eventuelle fragtomkostninger fremgår ved checkout.

Risikoen for varen overgår til kunden ved levering.

4. Fortrydelsesret (Forbrugerftaleloven)

Du har 14 dages fortrydelsesret fra den dag, du modtager varen, jf. forbrugerftaleloven.

For at udøve fortrydelsesretten skal du sende en tydelig meddelelse til:
info@norscandinavian.dk

Du skal returnere varen senest 14 dage efter, at du har meddelt fortrydelse.
Du afholder selv returfragten.

Varen skal returneres i væsentligt samme stand og mængde.
Der hæftes for eventuel værdiforringelse som følge af anden håndtering end nødvendig for at fastslå varens art, egenskaber og funktion.

5. Tilbagebetaling

Ved gyldig fortrydelse refunderes alle betalinger modtaget fra kunden, inklusive leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af kundens valg af anden leveringsform end den billigste standardlevering).

Tilbagebetaling sker senest 14 dage efter, at vi har modtaget meddelelse om fortrydelse. Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil varen er modtaget retur.

6. Reklamationsret (Købeloven)

Der gives 24 måneders reklamationsret i henhold til købeloven.

Reklamationen skal ske inden for rimelig tid efter, at manglen er opdaget. Reklamation sendes til info@norscandinavian.dk.

Reklamationsretten dækker ikke fejl eller skader opstået som følge af forkert brug, manglende vedligeholdelse eller almindeligt slid.

7. Persondata

Vi behandler personoplysninger i overensstemmelse med GDPR og databeskyttelsesloven.

Oplysninger anvendes udelukkende til behandling af din ordre og videregives ikke til tredjepart uden lovligt grundlag.

8. Klageadgang

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, skal du kontakte os på info@norscandinavian.dk.

Hvis det ikke lykkes at finde en løsning, kan du indgive klage til:

Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg
www.naevneneshus.dk

Du kan også anvende EU-Kommissionens online klageportal:
<https://ec.europa.eu/odr>